

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления образования  
администрации города Чебоксары

Е.П. Сахарова



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 49 с углубленным изучением  
отдельных предметов имени П.П. Хузангая» города Чебоксары Чувашской Республики  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью,	Актуализация информации, размещенной на информационных стендах, их обновление	30.04.2023	Чернова С.Ю., заместитель директора Кузьмина М.В., заместитель директора		

	полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах			Юлина Н.С., заместитель директора Федотова С.Г., заместитель директора		
2.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Обновление или актуализация информации, размещенной на официальном сайте организации, аккаунтах в социальных сетях, отражающих ее деятельность	30.04.2023	Ионова Д.А., заместитель директора		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг	Мониторинг комфортности предоставления образовательных услуг	31.12.2023	Юлина Н.С., заместитель директора Крыцова В.П., педагог-психолог		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4.	Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью	Проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся-инвалидов и их	30.11.2023	Керукова Г.А., заместитель директора		

	образовательных услуг для инвалидов	родителей (законных представителей) качеством условий осуществления образовательной деятельности		Назарова Л.А., социальный педагог		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
5.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение инструктажа с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.03.2023	Ильин Г.Н., директор Федотова С.Г., заместитель директора		
6.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	Проведение педагогического интенсива, направленного на формирование положительного имиджа образовательной организации	31.05.2023	Ионова Д.А., заместитель директора Чернова С.Ю., заместитель директора Кузьмина М.В., заместитель директора		

	оказание образовательной услуги при обращении в организацию			Юлина Н.С., заместитель директора		
7.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктажа с работниками организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг	31.03.2023	Ильин Г.Н., директор Ионова Д.А., заместитель директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
8.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной и образовательной деятельности	30.10.2023	Ионова Д.А., заместитель директора Кузьмина М.В., заместитель директора		
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организованными условиями оказания услуг	Создание «гибкого» расписания и графиков работы специалистов образовательной организации	01.09.2023	Керукова Г.А., заместитель директора Кузьмина М.В., заместитель директора		
10.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию	Организация взаимодействия со СМИ, в	31.12.2023	Ионова Д.А., заместитель директора		

	родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации				
--	-----------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Директор МБОУ «СОШ №49» г. Чебоксары



Г.Н. Ильин